



## **Postup pro snížení fakturovaného objemu odkanalizované vody z důvodu vývozu odpadních vod z předčisticích zařízení – septiku nebo domovní čistírny odpadních vod**

**Jaké doklady musíte doložit, aby Vám byl snížen objem odvedené odpadní vody?**

1. Ověřenou stavební dokumentaci nebo dokumentaci skutečného provedení stavby – septiku, domovní čistírny odpadních vod
2. Povolení k vypouštění odpadních vod do kanalizace pro veřejnou potřebu
3. Daňový doklad – fakturu za odvoz odpadních vod

**Co dělat, pokud nemáte požadovanou stavební dokumentaci?**

Můžete si nechat zpracovat náhradní dokumentaci, tzv. pasport stavby. Na objednávku Vám ji zpracuje také oddělení dokumentace naší společnosti.

**Co dělat, pokud nemáte povolení k vypouštění odpadních vod?**

Pokud toto povolení nemáte, požádejte vodoprávní úřad, konkrétně odbor ochrany životního prostředí Magistrátu města Ostravy, o jeho vydání na základě správního řízení.

**Jakou máte předložit fakturu?**

Fakturu, ze které bude zřejmé, že odpadní vody byly odvezeny z Vámi využívaného předčisticího zařízení a v jakém množství. Faktura musí být současně vystavena na osobu, která je odběratelem společnosti OVAK a.s., tzn. máme na její jméno řádně uzavřenou smlouvu na dodávku vody a odvádění odpadních vod. **Jiné osobě nebude snížení provedeno.** Odvoz odpadní vody si můžete na základě objednávky zajistit rovněž prostřednictvím společnosti OVAK a.s.

**Jakým způsobem můžete o snížení objemu odvedené odpadní vody požádat?**

Osobně na zákaznickém oddělení naší společnosti

Poštou

Elektronickou poštou na adresu [info@ovak.cz](mailto:info@ovak.cz)

**Kolikrát za rok lze požádat?**

Požádat lze maximálně 1x v jednom kalendářním roce. Pokud ale vyvážíte předčisticí zařízení častěji, musíte tento počet vývozů doložit schváleným provozním řádem tohoto zařízení s uvedením četnosti vývozu.

**V jaké výši bude snížena faktura - za vodné a stočné - za objem odvedené odpadní vody?**

Prokázaný objem vyvezeného předčisticího zařízení x sazba stočného platná pro příslušný rok

**Je možné si požádat o snížení zpětně?**

Není. Objem odvedené odpadní vody bude snížen pouze v roce, ve kterém byl vývoz předčisticího zařízení uskutečněn.

**Kde získáte podrobnější informace?**

V zákaznickém centru společnosti nebo na zákaznické lince 848 100 700.